

Polityka prywatności i cookies serwisu internetowego vilandy.com (obowiązuje od dnia 01.05.2023)

§1 Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu internetowego znajdującego się pod domeną www.vilandy.com (dalej: „Serwis”) jest przez JJM Development Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ruścu, adres: ul. Zielona 6, 97-438 Rusiec, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000760556, REGON: 381960673, NIP: 5252772868 (dalej: „Administrator”).
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest:
 - a. na adres e-mail: help@vilandy.com,
 - b. pisemnie, na adres Administratora: ul. Zielona 6, 97-438 Rusiec.
3. Celem Polityki jest określenie działań podejmowanych w zakresie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej Administratora oraz powiązanych z nimi usług i narzędzi wykorzystywanych przez jej użytkowników, jak i w ramach działalności zawierania i realizowania umów w kontakcie poza stroną internetową.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności w dowolnej chwili zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wszelkie zmiany Polityki prywatności będą bezzwłocznie publikowane na tej stronie. Niezależnie od powyższego stwierdzenia, użytkownicy powinni regularnie sprawdzać niniejszą stronę w celu zapoznania się z aktualizacjami.
5. Niniejszy dokument ma zastosowanie do wszelkich produktów, usług, funkcji, technologii, lub funkcjonalności oraz wszystkich powiązanych stron internetowych, aplikacji mobilnych, witryn mobilnych lub innych usług internetowych lub aplikacji oferowanych w ramach Serwisu Vilandy.

§2 Podstawy przetwarzania, cele i przechowywanie danych osobowych

1. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu zapewnienia Użytkownikowi usług z zakresu obsługi klienta, np. na podstawie przesłanego przez użytkownika e-maila lub reklamacji, przetwarzanie takie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, zgodnie z którym przetwarzanie danych jest konieczne w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe gromadzone i wykorzystywane w tym celu są przechowywane przez 2 lata po ostatniej aktualizacji zapytania użytkownika. W razie usunięcia konta, dane osobowe gromadzone i wykorzystane w tym celu zostaną usunięte wraz z kontem.
3. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu rozwiązywania sporów pomiędzy użytkownikami, przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO. Dane osobowe gromadzone i wykorzystywane w tym celu są przechowywane przez 1 rok od zakończenia sporu.

4. W razie uzyskania odrębnej zgody użytkownika, jego dane osobowe mogą być przetwarzane przez administratora również w celach marketingowych, w tym w celu kierowania informacji handlowej drogą elektroniczną na wskazany przez użytkownika adres e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane osobowe gromadzone i wykorzystywane w tym celu są przechowywane do momentu dezaktywacji konta użytkownika w serwisie Administratora lub przez 5 lat w razie braku aktywności konta.
5. Gdy użytkownik komunikuje się z innymi użytkownikami, podstawą prawną gromadzenia danych i korzystania z nich jest wykonanie umowy, której stroną jest użytkownik (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO). Dane osobowe gromadzone i wykorzystywane w tym celu są przechowywane do momentu dezaktywacji konta użytkownika w serwisie Administratora lub przez 5 lat w razie braku aktywności konta. W przypadku zawierania i wykonywania przez Administratora umowy z użytkownikiem serwisu druga strona ma obowiązek podać dane niezbędne dla zawarcia umowy (co jest wymogiem umownym, a w zakresie numerów podatkowych także wymogiem ustawowym) i w tym celu Administrator przetwarza dane osobowe (art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych). Dane osobowe gromadzone i wykorzystywane w tym celu są przechowywane do momentu dezaktywacji konta użytkownika w serwisie Administratora lub przez 5 lat w razie braku aktywności konta.
6. W przypadku przeprowadzania badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług (np. narzędzia śledzące) jako podstawę przetwarzania danych wskazuje się art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych. Dane osobowe gromadzone i wykorzystywane w tym celu są przechowywane przez 3 lata.
7. W celu kontroli bezpieczeństwa źródła płatności, Administrator, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO gromadzi i korzysta z określonych danych osobowych. Dane osobowe gromadzone i wykorzystywane w tym celu są przechowywane przez 4 lata od momentu dokonania kontroli.
8. W celu sprawdzenia, czy użytkownik jest faktycznym właścicielem konta, Administrator gromadzi i korzysta z danych osobowych użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO. Dane osobowe gromadzone i wykorzystywane w tym celu są przechowywane przez 3 dni od otrzymania potwierdzenia tożsamości.
9. W przypadku dokonywania przez użytkownika płatności za pośrednictwem Serwisu, Administrator przetwarza dane na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zakresie:
 - dokonywania zakupu z użyciem funkcjonalności „kup teraz” lub dodania do konta użytkownika metody płatności w tym celu – dane są przechowywane do momentu dezaktywacji konta użytkownika lub przez 5 lat w razie braku aktywności konta,
 - umożliwienia użytkownikowi dodania do konta rachunku bankowego celem dokonywania wypłat – dane są przechowywane do momentu dezaktywacji konta użytkownika lub przez 5 lat w razie braku aktywności konta,
 - dokonywania oraz otrzymywania płatności – dane są przechowywane do momentu dezaktywacji konta użytkownika lub przez 5 lat w razie braku aktywności konta,
 - otrzymywania zwrotu pieniędzy – dane są przechowywane przez 13 miesięcy od dnia transakcji.
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w zakresie prowadzenia dokumentacji finansowej – dokumenty księgowe potwierdzające transakcje przechowywane są przez Administratora przez 10 lat,
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f. RODO, w zakresie przeprowadzania weryfikacji tożsamości użytkownika w toku procedury „Poznaj swojego klienta” (ang. Know Your Customer, KYC).

10. Dane osobowe użytkowników przechowywane są nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania, tj. w terminach wskazanych powyżej lub do momentu cofnięcia zgody jeżeli przetwarzanie odbywa się w oparciu o taką zgodę, do momentu przedawnienia roszczeń Administratora i drugiej strony w zakresie realizacji zawartych umów oraz do momentu realizacji zapytania kierowanego za pomocą e-mail lub do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.
11. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z rozporządzeniem i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualniane. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
12. Jeśli rejestrujesz się za pomocą konta:
 - a. Google – Administrator otrzymuje adres e-mail powiązany z kontem Google (w celu utworzenia konta w Serwisie Vilandy i wysyłania powiadomień systemowych i wiadomości marketingowych) Użytkownika, identyfikator Google oraz imię i nazwisko (używane jako nazwa użytkownika, gdy Użytkownik korzysta z Serwisu Vilandy) oraz adres URL do jego zdjęcia profilowego (w celu utworzenia zdjęcia profilowego Twojego konta w Serwisie Vilandy);
 - b. na Facebooku – Administrator otrzymuje adres e-mail powiązany z kontem Użytkownika na Facebooku (w celu utworzenia konta w Serwisie Vilandy i wysyłania Ci powiadomień systemowych i wiadomości marketingowych) oraz informacje z jego profilu publicznego, w tym identyfikator na Facebooku, imię i nazwisko (używany jako nazwa użytkownika podczas korzystania z Serwisu Vilandy) oraz adres URL zdjęcia profilowego na Facebooku (w celu utworzenia zdjęcia profilowego konta w Serwisie Vilandy),
 - c. Apple – Administrator otrzymuje adres e-mail powiązany z kontem Apple (w celu utworzenia konta w Serwisie Vilandy i wysyłania powiadomień systemowych i wiadomości marketingowych) Użytkownika, identyfikator Apple oraz imię i nazwisko (używane jako nazwa użytkownika, gdy Użytkownik korzysta z Serwisu Vilandy) oraz adres URL do jego zdjęcia profilowego (w celu utworzenia zdjęcia profilowego Twojego konta w Serwisie Vilandy).
13. Jeśli Użytkownik zaloguje się z użyciem swojego konta Facebook, Google lub Apple, Administrator wykorzysta jego imię i nazwisko oraz adres email powiązany z tym kontem, a także URL do zdjęcia profilowego w celu zidentyfikowania osoby jako Użytkownika Serwisu Vilandy i zapewnienia dostępu do Serwisu.

§3 Przetwarzanie danych osobowych osób współpracujących lub kandydatów w procesie rekrutacyjnym

1. Administrator zapewnia, że wszelkie zebrane dane osobowe służą wyłącznie do realizacji i obsługi współpracy z Administratorem i na potrzeby rekrutacji do zespołu Administratora i nie są przechowywane dłużej niż jest konieczne ze względu na wyżej wymienione powody (chyba, że kandydat wyrazi zgodę na dłuższe ich przechowywanie dla celów ew. przyszłych rekrutacji). Przetwarzanie danych odbywa się tu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.

2. Przesłane przez kandydatów do współpracy CV i dane w nim zawarte są przetwarzane i przechowywane jedynie w celu rekrutacji do zespołu Administratora i wyłącznie do czasu zakończenia procesu rekrutacji. Dane są tu przetwarzane na podstawie ust. 1 lit. b Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.
3. Podanie danych osobowych jest przez kandydatów na współpracowników jest dobrowolne lecz niepodanie danych uniemożliwi realizację procesu rekrutacyjnego. Administrator na potrzeby rekrutacji i późniejszej współpracy pobiera dane: imię (imiona) i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe, informacje o wykształceniu, informacje o kwalifikacjach zawodowych oraz o przebiegu dotychczasowego zatrudnienia.
4. Administrator przetwarza wizerunek współpracownika lub kandydata na współpracownika jedynie po uzyskaniu jego uprzedniej zgody na takie działanie wskazując jednocześnie zakres przetwarzania. Przetwarzanie odbywa się tu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.
5. Administrator korzysta z usług Sales Manago, aby realizować wysyłkę newslettera oraz wysłać do osób zakładających Konto maile powitalne i informacyjne, a także w celach marketingowych na rzecz Administratora. Sales Manago służy również do wykrywania błędów na stronie internetowej – informacje te przesyłane są do Administratora w celu optymalizacji doświadczeń odwiedzającego Serwis Vilandy. Z regulaminem, polityką prywatności i polityką cookies Sales Manago można zapoznać się pod następującym adresem: <https://www.salesmanago.pl/marketing-automation/terms.html>.

§4 Udostępnianie danych

1. Administrator zapewnia, że wszelkie zebrane dane osobowe służą do realizacji zobowiązań wobec użytkowników. Informacje te nie będą udostępniane osobom trzecim za wyjątkiem sytuacji, gdy:
 - a. uprzednio zostanie wyrażona wyraźna zgoda osób, których one dotyczą, na takie działanie, lub
 - b. przekazanie takie jest niezbędne w przypadku korzystania przez Administratora z osób współpracujących, np. księgowych, podwykonawców i dostawców asortymentu, kurierów i przewoźników, kancelarii prawnych,
 - c. jeżeli obowiązek przekazania tych danych wynika lub będzie wynikać z obowiązujących przepisów prawa, np. organom ścigania.
2. Dane osobowe Użytkowników są udostępniane stronom umowy sprzedaży, tj. serwis pełniąc rolę podmiotu przetwarzającego, udostępnia dane sprzedającym lub kupującym drugiej strony umowy. Jednocześnie Sprzedający będąc dla potrzeb zawartych umów administratorem danych, powierzają te dane Serwisowi w celu świadczenia usług pośrednictwa i innych przewidzianych przez Serwis.
3. Sprzedający korzystając z Serwisu, wyrażają zgodę, aby według zasad Regulaminu, ich dane osobowe były udostępniane przez Serwis drugiej stronie Umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu w celu jej realizacji, w tym roszczeń reklamacyjnych.
4. Administrator może udostępniać dane zanonimizowane (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych użytkowników) zewnętrznym usługodawcom w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla użytkowników, a w tym zakresie ze względu na siedzibę dostawców oprogramowania dane mogą być przekazywane – z zachowaniem zasad ich ochrony – do państw trzecich (np. USA w przypadku Google lub Facebook).

§6 Polityka Cookies

1. Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane na urządzeniach końcowych użytkowników (zazwyczaj na twardym dysku komputera lub w urządzeniu mobilnym) służące do zapisywania przez przeglądarkę użytkownika określonych ustawień i danych w celu korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, zapewniając komfort podczas jej użytkowania. Przechowywanie plików „cookies” umożliwia zatem odpowiednie przygotowanie strony internetowej i oferty pod kątem preferencji użytkownika – serwer rozpoznaje go i pamięta m. in. preferencje takie jak: odwiedziny, kliknięcia, poprzednie działania.
2. „Cookies” zawierają w szczególności nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z której następuje połączenie ze stroną internetową.
3. Pliki „cookies” używane są w celu:
 - a. dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych,
 - b. tworzenia anonimowych statystyk, które poprzez pomoc w ustaleniu w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych umożliwiają ulepszanie ich struktur i zawartości,
 - c. dostarczania użytkownikom witryny treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań.
4. Pliki „cookies” nie służą identyfikacji użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana jego tożsamość.
5. Zasadniczym podział plików „cookies” stanowi ich rozróżnienie na:
 - a. Pliki „cookies” o charakterze stałym (persistent cookies) przechowywane są na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub też do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.
 - b. Pliki „cookies” o charakterze tymczasowym (session cookies) są plikami tymczasowymi, usuwanymi automatycznie po wylogowaniu ze strony internetowej lub zamknięciu okna przeglądarki internetowej.
6. Stosownie plików „cookies” w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika nie oznacza co do zasady gromadzenia żadnych informacji pozwalających na identyfikację użytkownika, chociaż informacje te mogą mieć niekiedy charakter danych osobowych to jest danych umożliwiających przypisanie pewnych zachowań konkretnemu użytkownikowi.
7. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
8. W ramach technologii cookies Administrator może stosować piksele śledzące lub czyste pliki GIF w celu gromadzenia informacji na temat sposobu korzystania z jego usług przez użytkownika oraz jego reakcji na wiadomości marketingowe przesyłane pocztą elektroniczną. Piksel to kod oprogramowania, pozwalający na osadzenie na stronie obiektu, zazwyczaj obrazka wielkości piksela, który daje możliwość śledzenia zachowania użytkowników na stronach internetowych, na których go rozmieszczono. Po wyrażeniu odpowiedniej zgody przeglądarka automatycznie nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerem

przechowującym piksela, dlatego przetwarzanie danych gromadzonych przez piksel odbywa się w ramach polityki ochrony danych partnera, który ww. serwerem administruje.

9. Administrator może stosować internetowe pliki dziennika (które zawierają dane techniczne, takie jak adres IP użytkownika) w celu monitorowania ruchu w obrębie jego usług, rozwiązywania problemów technicznych, wykrywania oszustw i przeciwdziałania im oraz egzekwowania postanowień Umowy użytkownika.
10. Administrator korzysta z narzędzia Hotjar, aby lepiej zrozumieć potrzeby użytkowników serwisu Vilandy oraz optymalizować go pod kątem doświadczeń użytkowników związanych z korzystaniem z niego. Narzędzie zapewniane jest przez spółkę Hotjar Limited. Hotjar rejestruje każdego odwiedzającego serwis Vilandy i umożliwia odtworzenie nagrania wideo z jego ruchu na naszej stronie, jak również wygenerowanie tzw. map cieplnych. W ramach narzędzia Hotjar Administrator nie ma dostępu do informacji, które pozwalają nam na identyfikację użytkownika, ponieważ Hotjar nie rejestruje procesu wypełnienia formularzy przeznaczonych do przekazywania danych osobowych. W celu korzystania z Hotjar Administrator zaimplementowała w kodzie naszej strony specjalny kod śledzący Hotjar. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Hotjar Limited. Zgromadzone w ramach plików cookies informacje przechowywane są przez Hotjar w ramach pseudonimowego profilu użytkownika. Ani Hotjar, ani Administrator wykorzystujemy tych informacji do identyfikacji użytkownika. Użytkownik może sprzeciwić się tworzeniu przez Hotjar jego profilu użytkownika, przechowywania przez Hotjar informacji na temat korzystania przez użytkownika z serwisu Vilandy oraz wykorzystywania plików cookies Hotjar tutaj.
11. Pliki cookies wykorzystywane przez niniejszą stronę nie są szkodliwe ani dla użytkownika ani dla urządzenia końcowego przez niego wykorzystywanego, dlatego w celu prawidłowego funkcjonowania serwisu zalecane jest niewyłączenie ich obsługi w przeglądarkach. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików „cookies” i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownik w każdej chwili może zmienić sposób korzystania z plików „cookies” przez przeglądarkę. W tym celu należy zmienić ustawienia przeglądarki. Sposób dokonania zmiany ustawień różni się w zależności od używanego oprogramowania (przeglądarki internetowej). Odpowiednie wskazówki znajdziesz na podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz.
12. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej.
13. Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookies na telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym powinny znajdować się w instrukcji obsługi danego urządzenia mobilnego. W każdej chwili Użytkownik może także usunąć swoje dane z bazy Google Analytics.